

Stadtverwaltung · Postfach 1161 · 72814 Trochtelfingen

**An die Eltern
der Schüler/innen
der Werdenberg-Schule
Trochtelfingen**

Ihre Nachricht/Ihre Zeichen

Ansprechpartner
Herr Hilsenbeck

Telefon
07124 / 48-20

Email
A.Hilsenbeck@stadt-trochtelfingen.de

Datum
23.02.2018

Bestellung des Mittagessens in der neuen Mensa

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

in kurzer Zeit steht der Umzug in die neue Mensa an. In diesem Zusammenhang stellen wir auch die Bestellmodalität für das Essen auf ein elektronisches Verfahren um. Gerne möchte ich Ihnen das neue Programm „kitafino“ vorstellen, das neue Konzept zur Bestellung des Mittagessens. Es handelt sich hierbei um eine einfachere, sicherere und sauberere Art, das Mittagessen Ihres Kindes zu bestellen und abzubestellen. Weder Kinder, noch Essensausgabekräfte müssen hierbei Bargeld in die Hände nehmen. Uns ist durchaus bewusst, dass es eine gewisse Umstellung mit sich bringt und zu Beginn sicher die ein oder andere Startschwierigkeit auftreten wird. Wir werden aber versuchen, die Probleme so schnell wie möglich zu lösen.

Ab März 2018 wird es Ihnen möglich sein, sich auf www.kitafino.de einmalig zu registrieren und das Essensgeldkonto durch Überweisung (paypal geht derzeit leider noch nicht) aufzuladen. Anschließend können Sie oder Ihr Kind das Essen bestellen. Das Bestellen geht ganz einfach per Internet oder über eine App für Smartphones. Sollten Sie kein Internet haben, können Sie auch telefonisch bei „kitafino“ bestellen. Dem Caterer wird dann rechtzeitig die Anzahl der bestellten Portionen übermittelt und die Schule erhält eine elektronische Liste mit den Namen der Kinder, für die Essen bestellt wurde. Das Essen kann in der laufenden Woche bis Donnerstag für die darauffolgende Woche bestellt werden.

Das Essen ist künftig bis um 12 Uhr bei „kitafino“ am Vortag abzubestellen. Dies dient der Planungssicherheit sowie der Nachhaltigkeit (damit so wenig wie möglich Essen weggeschmissen werden muss). Aufgrund der Essensanlieferung im neuen Cook and Chill-Verfahren wird das Essen bereits am Vortag bei MariaBerg zubereitet und abgekühlt und angeliefert. Bisher fand eine Warmanlieferung statt, hier wurde das Essen am Morgen für den Mittag zubereitet. Die Abbestellung am Vortag dient daher auch einem stabilen Essenspreis. Diese Variante wird bis zum Schuljahresende genau beobachtet. Sollte diese Variante sich als unzumutbar darstellen, wird diese natürlich zeitnah geändert werden.

Für die Ausgabe benötigt Ihr Kind einen Chip, für die Datenübermittlung der Essensausgabe. Diesen erhalten Sie im Schulsekretariat. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Verlust des Chips eine Gebühr von 10,00 € anfällt.

Durch das neue Programm „kitafino“ entstehen für Sie und Ihre Kinder folgende Vorteile:

- Speiseplan ist bequem online einsehbar
- Bestellungen können Sie über PC, Smartphone oder Tablet durchführen
- Volle Kostenkontrolle /-übersicht
- Bequeme Aufladung des Guthabenkontos durch Überweisung oder Dauerauftrag
- Einfaches Bestellen und Stornieren, Automatische Bestellfunktion ermöglicht Essensbestellung zu festgelegten Tagen ohne Einloggen
- Sie bezahlen nur die Essen, die Sie auch bestellt haben
- Rechtzeitige Erinnerungsmail, wenn Sie Ihr Essensgeldkonto wieder aufladen sollten
- Mehrmals tägliche Verbuchung von Zahlungseingängen auf dem Guthabenkonto
- Die Betreuungskräfte haben mehr Zeit für die Kinder

In der Anlage sende ich Ihnen eine detaillierte Beschreibung, wie Sie das neue Programm bedienen können.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Hilsenbeck

Anlage

Anmeldeinformationen zum Programm „kitafino“

**Start ab 01.03.2018.
Bitte gleich registrieren
und Geld aufladen!**



ANMELDEINFORMATIONEN ZUM ONLINE BESTELLSYSTEM FÜR MITTAGESSEN

Liebe Eltern,
sehr geehrte Damen und Herren,

mit kitafino können Sie das Mittagessen für Ihre Kinder in der **Werdenberg Schule** bequem online bestellen.

Dazu brauchen Sie sich nur einmalig bei uns anzumelden, Ihr Guthabenkonto aufzuladen und schon können Sie Essen bestellen und z.B. im Krankheitsfall wieder abbestellen.

Bestellungen und Stornierungen können je nach Vorgabe Ihres Caterers getätigt werden. Details hierzu finden Sie in Ihrem Kundenbereich.

Und so funktioniert kitafino:

1. Gehen Sie auf **www.kitafino.de** oder laden Sie unsere **kostenlose Smartphone-App** herunter und klicken Sie auf „**Neuregistrierung**“.
2. Geben Sie bitte den Registrierungscode ein: **75003**
3. Füllen Sie bitte die Registrierung aus. Tragen Sie dort auch die 10-stellige Nummer des Chip ein (graviert auf dem Chip), den Sie von der Einrichtung erhalten haben.
4. **Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.** Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und **klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an.** (Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.)

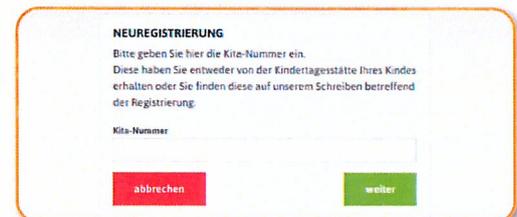
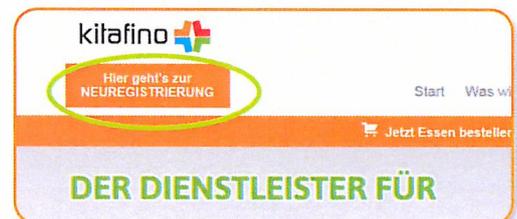
Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.

Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen. Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „**Konto aufladen**“ in Ihrem Benutzerkonto. **Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf.** Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!

BESTELLEN SIE DANN BITTE NOCH ONLINE DAS ESSEN FÜR IHR KIND!

Bei Fragen zur Registrierung etc. steht Ihnen auch unser Kundenservice-Team unter 0911/621 797 31 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von kitafino.de



- 1. Registrieren**
- 2. E-Mail bestätigen**
- 3. Geld überweisen**
- 4. Essen bestellen**

kostenlose Smartphone-App:



kitafino UG (haftungsbeschränkt)

Allersberger Str. 185/O • 90461 Nürnberg • kontakt@kitafino.de
www.kitafino.de